

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ.

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - "Правила") являются организационно - правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной первичной медико-санитарной помощи надлежащего объема и качества.

3. При обращении за медицинской помощью в ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

– Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

– Выбор врача и выбор медицинской организации
– Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
– Получение консультаций врачей-специалистов;
– Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

– Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

– Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
– Отказ от медицинского вмешательства;
– Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

4. ПАЦИЕНТЫ ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» ОБЯЗАНЫ:

– Заботиться о сохранении своего здоровья.
– В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

– При нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- Бережно относиться к имуществу учреждения;
- Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании первичной медико-санитарной помощи;
- Уважительно относиться к другим пациентам;
- Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;
- Соблюдать тишину, чистоту и порядок
- Исполнять требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу);
- Своевременно обращаться за медицинской помощью, соблюдать даты повторных явок. Являться на плановый прием в строго назначенное время;
- Незамедлительно информировать лечащего врача в случае ухудшения (изменения) самочувствия на фоне назначенного лечения для своевременного внесения изменений в план обследования и лечения;
- Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; своевременно и точно выполнять рекомендации и назначения врача, указания медицинского персонала при прохождении обследования и лечения, предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- Соблюдать правила подготовки к лабораторным, инструментальным исследованиям;
- Выполнять требования и предписания лечащего врача;
- Перед входом в кабинет врача отключить звук на мобильном устройстве.
- Соблюдать Правила внутреннего распорядка ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ».

5. В помещениях ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩЕНО:

- Находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде;
- Вести громкие разговоры, использовать ненормативную лексику при общении в поликлинике, допускать оскорбительные выражения в адрес персонала и посетителей.
- Проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, а также животных;
- Курение во всех помещениях учреждения, а также в непосредственной близости от зданий поликлиники;
- Распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- Приходить в поликлинику с животными;
- Использовать служебные телефоны поликлиники;
- Наносить ущерб имуществу учреждения;
- Проводить фото- и видеосъемку медицинских работников и прочего персонала, а также посетителей учреждения;
- Проводить аудиозапись без предварительного согласия сотрудника поликлиники;
- **Нарушением режима и Правил внутреннего распорядка считается:**
 - неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
 - несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на медико-социальную экспертизу.
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

6. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТА ВРАЧОМ.

– В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему структурному подразделению медицинской организации (филиалу).

– При необходимости оказания первичной медико-санитарной и первичной специализированной помощи пациенту, прикрепленному по заявлению о выборе медицинской организации на имя главного врача (согласно 323-ФЗ от 21.11.2011), пациент записывается на прием к врачу первого уровня:

- через инфоматы, расположенные в холлах поликлиники,
- в регистратуре поликлиники — обратившись лично, либо позвонив по номеру телефона взрослая регистратура 23-4-99, детская регистратура - 26-1-62;
- через Единый портал государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru,
- через Центр многоканальной телефонной записи на прием к врачу (8-800-200-24-21).

– При значительном ухудшении самочувствия и невозможности добраться до поликлиники самостоятельно, пациент обязан вызвать врача на дом по телефону 122 или 8(47532) 23-4-99, 26-1-62.

– Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ», его заместителем, адреса структурных подразделений учреждения и другую информацию пациент может получить в устной форме в регистратуре, наглядно - на информационных стендах и на сайте www.sosnovkacrb.ru, а также по телефону централизованной справочной 122 .

– При обращении пациента за медицинской помощью предъявление документа, удостоверяющего личность, **обязательно** (с целью идентификации пациента).

– При телефонном обращении в службу вызова врача на дом и записи на прием к врачам необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные, номер контактного телефона. Гражданин сообщает работнику call-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

– Гражданин может записаться на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры» инфомата. Внесение записи с использованием инфомата осуществляется по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

– Запись гражданином на прием к врачу в электронном виде (Интернет-услуги «Электронная регистратура»), с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики (семейному врачу), врачу- педиатру участковому, врачу офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-оториноларингологу, врачу - акушеру-гинекологу, врачу-

психиатру-наркологу, врачу — фтизиатру, врачу- стоматологу, врачу — стоматологу-терапевту, врачу-стоматологу детскому

– Запись гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

– Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу с помощью тех же ресурсов, где осуществлялась запись на прием.

– Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке.

– Попасть на прием к врачам - специалистам второго уровня (невролог, кардиолог, аллерголог-иммунолог, пульмонолог, физиотерапевт, инфекционист, ревматолог, гастроэнтеролог, гериатр) пациент может по направлению врача-специалиста первого уровня. Направления на исследования и медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

– При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан: являться на прием к врачу в назначенное время (день, час); соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

– Пациент, опоздавший более чем на половину времени приема врача, диагностического исследования или лечебной процедуры по предварительной записи, принимается при наличии свободного интервала приема в день обращения.

– При отсутствии свободного интервала приема в день обращения пациента повторная предварительная запись на прием к врачу, диагностическое исследование или лечебную процедуру пациента осуществляется дежурным администратором или руководителем структурного подразделения медицинской организации в рамках горизонта записи.

– При отсутствии возможности явиться на прием к врачу, на диагностические исследования или лечебные процедуры по произведенной предварительной записи пациенту необходимо отменить запись.

– При задержке планового приема врачом по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам (оказание экстренной или неотложной помощи иным пациентам, технические проблемы в работе МИС), ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, либо прием в назначенный день с отсрочкой на время задержки.

– При возникновении сложностей в получении медицинской помощи, пациент может обратиться к заместителю главного врача по поликлинической работе лично или по телефону 8 (47532) 26-7-39

– К заместителю главного врача по медицинской части по телефону 8(47532) 26-5-78, заместителю главного врача по клиничко-экспертной работе по телефону 8(47532) 24-4-62.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА.

– В период лечения в ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» пациент несет ответственность:

– В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» за соблюдение предписанного режима, в том числе своевременность явки на прием к врачу, своевременность и полноту выполнения диагностических и лечебных мероприятий, в том числе в период нахождения на листке нетрудоспособности.

– За полноту и своевременность предоставления лечащему врачу информации о состоянии своего здоровья, в т.ч. медицинских документов из других медицинских организаций (при их наличии), о хронических заболеваниях, перенесенных заболеваниях и операциях, наследственных заболеваниях, выявленных ранее противопоказаниях к применению лекарственных средств и проведению медицинских вмешательств.

- За соблюдение правил подготовки к лабораторным и инструментальным обследованиям.
- За последствия, вызванные несоблюдением лечебно-оздоровительного режима и назначений лечащего врача, которые могут негативно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарное - противоэпидемического режимов и санитарно - гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.