

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ТОГБУЗ «СОСНОВСКАЯ ЦРБ»

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - "Правила") являются организационно - правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной первичной медико-санитарной помощи надлежащего объема и качества.

3. При обращении за медицинской помощью в ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

— Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

— Выбор врача и выбор медицинской организации

— Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

— Получение консультаций врачей-специалистов;

— Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

— Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

— Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

— Отказ от медицинского вмешательства;

— Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

— На допуск к нему священнослужителей централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в структуру, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации, с соблюдением общих требований, установленных в соответствии с п. 19.2 ч. 2 ст. 14 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

— В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

— В отношении лиц, достигших возраста, установленного в ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

— Знакомится с медицинской документацией сам или через законного представителя, отражающей состояние его здоровья и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

— Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

— Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

— Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

4. ПАЦИЕНТЫ ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» ОБЯЗАНЫ:

— Заботиться о сохранении своего здоровья.

— В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

— При нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

— Бережно относиться к имуществу учреждения;

— Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании первичной медико-санитарной помощи;

— Уважительно относиться к другим пациентам;

— Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;

— Соблюдать тишину, чистоту и порядок

— Исполнять требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу);

— Своевременно обращаться за медицинской помощью, соблюдать даты повторных явок. Являться на плановый прием в строго назначенное время;

— Незамедлительно информировать лечащего врача в случае ухудшения (изменения) самочувствия на фоне назначенного лечения для своевременного внесения изменений в план обследования и лечения;

— Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; своевременно и точно выполнять рекомендации и назначения врача, указания медицинского персонала при прохождении обследования и лечения, предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

— Соблюдать правила подготовки к лабораторным, инструментальным исследованиям;

— Выполнять требования и предписания лечащего врача;

— Перед входом в кабинет врача отключить звук на мобильном устройстве.

— Соблюдать Правила внутреннего распорядка ТОГБУЗ «Сосновская».

5. В помещениях ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩЕНО:

— Находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде;

— Вести громкие разговоры, использовать ненормативную лексику при общении в поликлинике, допускать оскорбительные выражения в адрес персонала и посетителей.

— Проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, а также животных;

— Курение во всех помещениях учреждения, а также в непосредственной близости от зданий поликлиники;

— Распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

— Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

— Приходить в поликлинику с животными;

— Использовать служебные телефоны поликлиники;

— Наносить ущерб имуществу учреждения;

— Проводить фото- и видеосъемку медицинских работников и прочего персонала, а также посетителей учреждения;

— Проводить аудиозапись без предварительного согласия сотрудника поликлиники;

— **Нарушением режима и Правил внутреннего распорядка считается:**

➤ неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

➤ несоблюдение требований и рекомендаций врача;

➤ прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

➤ одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;

➤ отказ от направления или несвоевременная явка на медико-социальную экспертизу.

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

6. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТА ВРАЧОМ.

— В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему структурному подразделению медицинской организации (филиалу).

— При необходимости оказания первичной медико-санитарной и первичной специализированной помощи пациенту, прикрепленному по заявлению о выборе медицинской организации на имя главного врача (согласно 323-ФЗ от 21.11.2011), пациент записывается на прием к врачу первого уровня:

- через инфоматы, расположенные в холлах поликлиники,
- в регистратуре поликлиники — обратившись лично, либо позвонив по номеру телефона взрослая регистратура 23-4-99, детская регистратура - 26-1-62;
- через Единый портал государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru,
- через Центр многоканальной телефонной записи на прием к врачу (8-800-200-24-21).

— При значительном ухудшении самочувствия и невозможности добраться до поликлиники самостоятельно, пациент обязан вызвать врача на дом по телефону 122 или 8(47532) 23-4-99, 26-1-62.

— Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ», его заместителем, адреса структурных подразделений учреждения и другую информацию пациент может получить в устной форме в регистратуре, наглядно - на информационных стендах и на сайте www.sosnovkacrb.ru, а также по телефону централизованной справочной 122 .

— При обращении пациента за медицинской помощью предъявление документа, удостоверяющего личность, **обязательно** (с целью идентификации пациента).

— При телефонном обращении в службу вызова врача на дом и записи на прием к врачам необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные, номер контактного телефона. Гражданин сообщает работнику call-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

— Гражданин может записаться на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры» инфомата. Внесение записи с использованием инфомата осуществляется по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

— Запись гражданином на прием к врачу в электронном виде (Интернет-услуги «Электронная регистратура»), с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики (семейному врачу), врачу- педиатру участковому, врачу офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-оториноларингологу, врачу - акушеру-

гинекологу, врачу- психиатру-наркологу, врачу — фтизиатру, врачу- стоматологу, врачу — стоматологу-терапевту, врачу-стоматологу детскому

— Запись гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

— Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу с помощью тех же ресурсов, где осуществлялась запись на прием.

— Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке.

— Попасть на прием к врачам - специалистам второго уровня (невролог, кардиолог, аллерголог-иммунолог, пульмонолог, физиотерапевт, инфекционист, ревматолог, гастроэнтеролог, гериатр) пациент может по направлению врача-специалиста первого уровня. Направления на исследования и медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

— При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан: являться на прием к врачу в назначенное время (день, час); соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

— Пациент, опоздавший более чем на половину времени приема врача, диагностического исследования или лечебной процедуры по предварительной записи, принимается при наличии свободного интервала приема в день обращения.

— При отсутствии свободного интервала приема в день обращения пациента повторная предварительная запись на прием к врачу, диагностическое исследование или лечебную процедуру пациента осуществляется дежурным администратором или руководителем структурного подразделения медицинской организации в рамках горизонта записи.

— При отсутствии возможности явиться на прием к врачу, на диагностические исследования или лечебные процедуры по произведенной предварительной записи пациенту необходимо отменить запись.

— При задержке планового приема врачом по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам (оказание экстренной или неотложной помощи иным пациентам, технические проблемы в работе МИС), ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, либо прием в назначенный день с отсрочкой на время задержки.

— При возникновении сложностей в получении медицинской помощи, пациент может обратиться к заместителю главного врача по поликлинической работе лично или по телефону 8 (47532) 26-7-39

— К заместителю главного врача по медицинской части по телефону 8(47532) 26-5-78, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе по телефону 8(47532) 24-4-62.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА.

— В период лечения в ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ» пациент несет ответственность:

— В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» за соблюдение предписанного режима, в том числе своевременность явки на прием к врачу, своевременность и полноту выполнения диагностических и лечебных мероприятий, в том числе в период нахождения на листке нетрудоспособности.

— За полноту и своевременность предоставления лечащему врачу информации о состоянии своего здоровья, в т.ч. медицинских документов из других медицинских организаций (при их наличии), о хронических заболеваниях, перенесенных заболеваниях

и операциях, наследственных заболеваниях, выявленных ранее противопоказаниях к применению лекарственных средств и проведению медицинских вмешательств.

— За соблюдение правил подготовки к лабораторным и инструментальным обследованиям.

— За последствия, вызванные несоблюдением лечебно-оздоровительного режима и назначений лечащего врача, которые могут негативно сказаться на состоянии здоровья пациента.

— Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарное - противоэпидемического режимов и санитарно - гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.